

報道関係各位

平成24年8月30日  
株式会社 クロス・マーケティング  
(東証マザーズ3629)

## クロス・マーケティング・チャイナ、中国での販促支援サービスを開始 日常生活に普及しているSMSを活用し、 簡単に顧客情報獲得・メルマガ配信

— SMS配信・顧客管理サービス『919SMS』<sup>クイック</sup>提供開始のお知らせ —

株式会社クロス・マーケティング(本社:東京都中央区、代表取締役社長:五十嵐 幹)の子会社で、Webサービスの提供やオフショア開発を行っているクロス・マーケティング・チャイナ(本社:中国上海市、董事長:五十嵐 幹)では、日系企業をはじめ、中国に拠点を置く企業向けに、ショートメッセージサービス(SMS)を活用した、販促・顧客管理サービスを行う『919(クイック)SMS』の提供を開始いたしました。

### ■ 『919SMS』提供の背景とサービス概要

日本での携帯電話メールの連絡手段は、携帯電話ごとに付与されるメールアドレスでのやりとりが一般的ですが、中国では、直接携帯電話番号へ送信するSMS機能が定着しており、インターネット広告であるメールマガジン(メルマガ)についても、SMSを活用したものが主流となっています。

しかし、中国でのメルマガ配信サービスは、顧客が空メールを送信して自動的に情報登録できる機能や、顧客属性に応じた配信機能がないため、効率的な集客や店舗へのリピートについて、日本でのサービスほど効果を得られていないのが現状です。

今回当社が提供する『919SMS』は、店舗に置かれるPOPやチラシに電話番号を掲載し、顧客がその番号へSMSの空メールを送信するだけで、簡単にメルマガの会員登録ができ、顧客情報のデータベース管理も可能なサービスです。確実な宛先にメルマガ配信することで、見込み客の新規獲得や、既存顧客の囲い込みができ、高い販促効果を見込むことができます。

### ■ 『919SMS』の特長と中国の既存SMSメルマガサービスの比較

	『919SMS』	中国の既存SMSメルマガ配信サービス
顧客情報の登録	顧客が空メールを送信するだけで、電話番号の登録が可能。 顧客が質問メールに回答することで、自動的に属性情報の登録が可能。情報入力の実ミスを防げる。	顧客が紙やWebサイトの登録フォームで入力した情報を、配信システムへ反映する。
顧客管理・配信機能の提供	既存の顧客リストや、予約電話などの問い合わせ情報を、管理画面経由で登録可能。 属性情報に応じたメルマガ配信も可能。	なし
その他	中国での主要3キャリアへ共通の電話番号から配信。 毎回同一の電話番号から配信することにより、高い信頼感が得られやすい。	キャリアごとに異なる電話番号から配信せざるを得ない。毎回異なる電話番号からの配信となるため、不信感に繋がりがやすい。

### 【『919SMS』の主要機能】

#### ✓ 会員獲得

顧客からの空メールで、即時に会員登録が完了。



⇒ 広告効果測定

#### ✓ 会員情報管理

属性情報も含めた、会員情報を一元管理。



⇒ 会員情報を元にした店舗戦略

#### ✓ SMS配信

顧客属性に応じた内容のメルマガを、SMSで配信。



⇒ リピート促進/キャンペーン訴求

サービスの詳細はこちら ⇒ <https://www.cross-m.co.jp/landing/919sms/>

■ サービスメニュー

➤ 初期設定料金 5,000円

➤ 月額 1,000通 500円～

※月内に無料送信数に達しなかった場合は、翌月に繰り越しされます。

※期間は1年からの契約となります。

【クロス・マーケティング 会社概要】

会社名 : 株式会社クロス・マーケティング <http://www.cross-m.co.jp/>  
(東証マザーズ3629)  
所在地 : 東京都中央区銀座8-15-2 銀座COMビル6F  
設立 : 2003年4月1日  
代表者 : 代表取締役社長兼CEO 五十嵐 幹  
事業内容 : リサーチ事業、ITソリューション事業

【クロス・マーケティング・チャイナ 会社概要】

会社名 : 酷络司网络信息科技(上海)有限公司 <http://www.cross-m.com.cn/>  
(英語名)Cross Marketing China Inc.  
所在地 : 上海市长宁区延安西路895号19楼C室  
設立 : 2012年2月3日  
代表者 : 董事長 五十嵐 幹  
総経理 円城寺 博  
事業内容 : プロモーション用Webサービスの提供、オフショア開発

◆本件に関する報道関係からのお問い合わせ先◆

株式会社クロス・マーケティング  
広報担当: 大島 TEL : 03-3549-0328 FAX : 03-3549-0232  
E-mail : [pr-cm@cross-m.co.jp](mailto:pr-cm@cross-m.co.jp)