

報道関係各位

2021年9月10日

株式会社クロス・マーケティング

## クロス・マーケティング、 LINE リサーチの「写真提出機能」の提供を開始 -商品開発・改善のヒントやユーザーライフスタイルの把握をより正確に-

LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供するリサーチプラットフォーム「LINE リサーチ」のオフィシャルパートナーである株式会社クロス・マーケティング（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：五十嵐 幹、以下「当社」）は、2021年9月より、LINE リサーチの「写真提出機能」の提供を開始しました。「写真提出機能」はLINE リサーチのオフィシャルパートナー企業のみが取り扱うことのできる有料オプション機能です。

# LINEリサーチ

## Official Partner

### ■LINE リサーチの「写真提出機能」について

通常のアンケートは文章で回答を入力いただくため、回答者によって表現にばらつきが生じるなど、情報を正確に把握することが困難な場合があります。また、従来の写真提出調査には、画像をアップロードいただくための操作が煩雑なことから、回答率が落ちるなどの課題もあります。

LINE リサーチの「写真提出機能」は、スマートフォン専用のリサーチプラットフォームを活用し、アンケート設問内で写真を簡単にユーザーがアップロードできる機能です。コミュニケーションアプリ LINE を使用するため、回答者は写真の撮影、提出をスマートフォンで完結することができ、負荷をあまり感じることなくアンケートに参加できます。写真を提出いただくことで、文章だけでは把握しきれない情報取得はもちろんのこと、スクリーンショット機能を使うことで、スマホのホーム画面やスマホ専用アプリの使い方の把握なども可能です。

サービス詳細 HP

[https://www.cross-m.co.jp/service/line\\_research/pict\\_research/](https://www.cross-m.co.jp/service/line_research/pict_research/)

### ■活用シーン

商品開発のためのアイデア収集

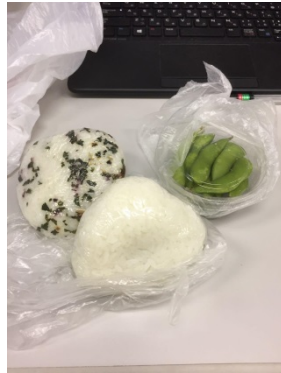
商品改善のための使用実態把握

ユーザー理解のためのライフスタイル把握

(提出いただく写真一例)



冷蔵庫の野菜室の様子 (30代女性・主婦)



オフィスでの昼食の様子 (40代男性・既婚)



自分の部屋の中でおしゃれだと思う場所 (10代男性)

### ■LINE リサーチについて

LINE リサーチは、LINE 株式会社が提供するスマートフォン専用のリサーチプラットフォームです。LINE のプッシュ通知による配信でスピーディーなアンケート回収はもちろんのこと、日本最大級のスマートフォン調査モニターを保有しているため、保有属性をもとにアンケートのターゲティング配信が可能です。また、LINE リサーチモニターの65%以上が他社モニターへ登録していない(※)ため、より一般消費者に近い調査結果やデータを取得することができます。

当社では、2021年5月より、LINE リサーチのオフィシャルパートナーとしてサービスを提供しています。LINE リサーチの基準を熟知した専任リサーチャーが、スマホ向けの調査設計を行うのはもちろんのこと、納品前のデータクリーニングなど調査全体のサポートを行っています。

※LINE 調べ(「LINE Research Platform」および「外部従来型ネット調査モニター2社」を活用したインターネットリサーチ 2020年7月実施 n=1000 15~59歳)

今後も、LINE リサーチを安心してお任せいただけるオフィシャルパートナーとして、専門性を活かし、お客様にとってより最適なマーケティングサービスを提供してまいります。

<サービス詳細HP>

[https://www.cross-m.co.jp/service/line\\_research/](https://www.cross-m.co.jp/service/line_research/)

(ご参考) LINE リサーチパートナー制度

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-research/support/partner/>

### 【会社概要】

会社名 : 株式会社クロス・マーケティング <https://www.cross-m.co.jp/>  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティタワー24F  
設立 : 2003年4月1日  
代表 : 代表取締役社長兼 CEO 五十嵐 幹  
事業内容 : マーケティングリサーチ事業

### ■本サービスに関するお問い合わせ先(事務局)

株式会社クロス・マーケティング

担当: 土屋(つちや)、馬来(まき) E-mail: [line\\_research@cross-m.co.jp](mailto:line_research@cross-m.co.jp)

### ■本リリースに関するお問い合わせ先

マーケティング本部 広報担当

TEL : 03-6859-1192 E-mail : [pr-cm@cross-m.co.jp](mailto:pr-cm@cross-m.co.jp)