

報道関係各位

2025年5月14日
株式会社クロス・マーケティング

AIチャットボット「Light Depth」が切り拓く！ 「なぜ？」を深掘りし、質の高いインサイトを効率的に収集

2025年5月20日（火）15時～16時 無料オンラインセミナー

株式会社クロス・マーケティング（本社：東京都新宿区 代表取締役社長兼CEO：五十嵐 幹、以下当社）は、5月20日（火）にセミナーを開催いたします。

詳細・お申込みはこちら <https://www.cross-m.co.jp/seminar/20250520>



AIチャットボット「Light Depth」が切り拓く！リサーチの新時代

自由回答の「なぜ？」を深掘りし、
質の高いインサイトを効率的に収集

5.20 火
15:00-16:00

（株）メタサイト 亀井 昭宏
（株）メタサイト 小林 太平
（株）クロス・マーケティング 高橋 望

Cross Marketing 無料 オンラインセミナー

■セミナー内容

本ウェビナーでは、AIチャットボットが回答者一人ひとりと自然な対話を行い、自由回答の背景にある「なぜ？」を深掘りすることで、これまで見過ごされがちだった、質の高いインサイトを効率的に収集する「Light Depth」をご紹介します。リサーチの質と効率を飛躍的に向上させる、新しいアプローチをぜひご覧ください。

AIチャットボットを活用した新しいマーケティングリサーチサービス「Light Depth」。概要から具体的な活用方法まで詳しく解説します。

- 自由回答の課題を解決：従来の自由回答分析における課題と、「Light Depth」が可能にする解決策
- 「Light Depth」の仕組みと特徴：AIがどのように回答者と対話し本音を引き出すのか？自然な会話の実現、回答に応じた柔軟な質問生成、回答結果の効率的な整理・要約など、サービスのコアとなる技術と特徴
- 具体的な活用事例：弊社で実施した調査データをもとに、「Light Depth」をどのように活用し、どのようなインサイトが得られたのか、具体的な事例を紹介

Light Depth（特許出願済 特願2025-024692）とは…

<https://www.cross-m.co.jp/service/marketing-research/light-depth>

■プログラム

1. 自由回答の課題とAIによる解決アプローチ
2. サービス紹介：AIによる対話・深掘りの仕組みと効率化機能
3. 活用事例：自主調査データから見る具体的な活用とインサイト
4. 質疑応答

※プログラム内容は、当日一部変更になる可能性があります

■このような方にオススメ

- 自由回答の分析精度や調査効率を高めたいリサーチャーの方
- 顧客理解を深め、施策に活かせるインサイトを得たい marketer やリサーチ部門の方
- 会員の声を深く理解し、サービス改善につなげたい CRM・会員組織担当の方
- 自由回答の分析・活用に課題を感じている、最新リサーチ技術に関心のある方

■開催概要

名称：AIチャットボット「Light Depth」が切り拓く！リサーチの新時代

～自由回答の「なぜ？」を深掘りし、質の高いインサイトを効率的に収集～

日時：2025年5月20日（火）15:00～16:00

参加方法：Zoomによるオンラインセミナー・事前申込制 ※前日に視聴URLをお送り致します。

参加費：無料

詳細・お申込みはこちら：<https://www.cross-m.co.jp/seminar/20250520>

※競合企業などご参加をお断りする場合がございます。

今後も当社は、さまざまな手法を取り入れながら、お客様のマーケティングパートナーとして、ニーズに適したマーケティングリサーチ、マーケティングソリューションを提供していきます。

【会社概要】

会社名：株式会社クロス・マーケティング <https://www.cross-m.co.jp/>

所在地：東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティタワー24F

設立：2003年4月1日

代表：代表取締役社長兼CEO 五十嵐 幹

事業内容：マーケティング・リサーチ事業、マーケティング・リサーチに関わるコンサルティング

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社クロス・マーケティング セミナー事務局

seminar@cm-group.co.jp